

GRUPUL NETHEX

Codul de Conduită privind Lanțul de Aprovizionare Sustenabil

Autor	Dep. Achiziții – Dep. ESG		
Aprobat de	Conducerea Companiei		
Versiune	1.0		
Nume fișier	Codul de Conduită privind Lanțul de Aprovizionare Sustenabil		
Data creării	19/05/2026	Data ultimei actualizări	19/05/2026

Cuprins

Valorile Noastre.....	3
Obiectivele Noastre	3
Aplicabilitate	4
Raportări.....	4
Monitorizare	4
Obligațiile Furnizorilor și ale Terțelor Părți	5
Munca copiilor	5
Egalitatea de șanse și incluziunea diversității	6
Demnitatea lucrătorului.....	6
Munca forțată.....	6
Negocierea colectivă	7
Libertatea de asociere	7
Sănătate și securitate în muncă.....	7
Protecția mediului	7
Integritate corporativă.....	7
Confidențialitate și protecția datelor	8

Valorile Noastre

Credem cu tărie că succesul nostru se întemeiază pe practici virtuozitate: atenție pentru calitate și inovație, relații de încredere construite în timp, valorizarea factorului uman, respect pentru mediu și pentru comunitatea cu care interacționăm.

Ne angajăm, în fiecare zi, să acționăm potrivit principiului integrității. Aceasta înseamnă să operăm întotdeauna în conformitate cu legislația internațională, europeană și națională în materie de drepturile omului, dreptul muncii, protecția mediului, siguranță și legalitate, punând în practică linia de conduită care derivă din Codul nostru Etic.

Dispozițiile prezentului Cod derivă din respectarea unor norme recunoscute la nivel internațional, printre care:

- Liniile directoare ale OCDE pentru întreprinderile multinaționale
- Principiile directoare ale ONU privind afacerile și drepturile omului, dreptul muncii, protecția mediului
- Declarația OIM privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă
- Convențiile fundamentale ale OIM
- Declarația Universală a Drepturilor Omului a ONU
- Agenda ONU 2030
- Principalele linii directoare europene privind sustenabilitatea, protecția drepturilor omului, dreptul muncii, protecția mediului, valorizarea diversității, egalitatea de șanse, etica și legalitatea
- Legislația națională privind drepturile omului, dreptul muncii, dreptul mediului, egalitatea de șanse, etica și legalitatea

Organizația noastră recunoaște că sustenabilitatea propriei activități depinde și de responsabilitatea și de performanțele de mediu, sociale și etice ale propriului lanț de aprovizionare. Din acest motiv, se angajează să promoveze o gestionare responsabilă și sustenabilă a relațiilor cu furnizorii și subfurnizorii de bunuri și servicii, partenerii comerciali, partenerii logistici, subcontractanții, consultanții și prestatorii externi de servicii.

Obiectivele Noastre

Obiectivul nostru principal este ca actorii implicați în lanțul nostru valoric să împărtășească aceleași principii ca noi și să se comporte în mod coerent, pentru a le aplica în mod real. Din acest motiv, Grupul se angajează să facă Codul de Conduită privind Lanțul de Aprovizionare Sustenabil accesibil tuturor, prin publicarea pe propriul site, și să menționeze obligațiile care decurg din acestea în Condițiile Contractuale.

Aplicabilitate

Prezentul Cod de Conduită privind Lanțul de Aprovizionare Sustenabil (denumit în continuare „Codul”) se aplică: furnizorilor de bunuri sau servicii, subcontractanților, consultanților și prestatorilor externi de servicii (denumiți în continuare „Furnizori și Terțe Părți”) care încheie un contract cu o societate aparținând Grupului Nethex (denumit în continuare „Grupul”).

Raportări

Grupul se angajează ferm să mențină standarde etice, legale și de conduită ridicate în mediul de lucru, inclusiv în întregul lanț valoric.

Recunoaștem importanța prevenirii și identificării eventualelor încălcări ale codului ca oportunități de dezvoltare și responsabilizare.

În acest sens, Nethex Care S.R.L. pune la dispoziție un canal dedicat și sigur de raportare, adresa de e-mail comunicare@nethexcare.ro, gestionată de persoana desemnată, prin care oricine, din interiorul sau din exteriorul companiei (angajați, colaboratori, furnizori, parteneri și alte părți implicate), poate raporta preocupări privind practici neetice sau ilegale, cu păstrarea celei mai mari confidențialități și a anonimatului.

Monitorizare

Printr-o clauză contractuală specifică, Furnizorii și Terțele Părți trebuie să se angajeze să respecte Codul de Conduită privind Lanțul de Aprovizionare Sustenabil, sub sancțiunea neexecutării contractului și a posibilei rezilieri a acestuia.

Grupul își rezervă dreptul de a verifica, direct sau prin terți împuterniciți, respectarea principiilor cuprinse în prezentul Cod, inclusiv prin audituri documentare sau la fața locului.

În caz de încălcare a Codului, Biroul de Achiziții, în calitate de organ desemnat pentru supravegherea lanțului valoric, poate:

- să solicite Furnizorilor și Terțelor Părți să efectueze verificări în cadrul propriei organizații sau în propriul lanț valoric și să raporteze rezultatele controlului;
- să solicite adoptarea de măsuri corective și raportarea rezultatelor obținute;
- să considere Furnizorii și Terțele Părți „nefiabili”. Această din urmă măsură poate constitui motiv de reziliere a contractului;

Obligațiile Furnizorilor și ale Terțelor Părți

Furnizorii și Terțele Părți sunt obligați să respecte dispozițiile cuprinse în Cod, definind politici conforme cu așteptările descrise.

Sunt obligați să respecte legile aplicabile în jurisdicțiile în care operează sau întrețin relații de afaceri. În cazul în care orice lege sau reglementare locală este mai restrictivă decât acest Cod, legile sau reglementările locale vor prevala.

În respectarea criteriului protecției sporite, în caz de suprapunere sau conflict între diferite surse normative ori de incertitudine, trebuie aplicată reglementarea care garantează cel mai înalt nivel de protecție a drepturilor persoanelor și a mediului.

În cazul în care prezentul Cod oferă protecții mai mari privind aceste teme față de sistemul juridic în care operează Furnizorii și Terțele Părți, Grupul poate solicita oricum aplicarea acestuia.

Conținutul prezentului Cod nu înlocuiește dispozițiile mai stricte prevăzute în cadrul unui contract specific.

Furnizorii și Terțele Părți sunt de asemenea obligați să aplice aceleași standarde de comportament și în cadrul propriilor raporturi de furnizare, potrivit unui sistem în cascadă, care obligă fiecare entitate din lanțul de aprovizionare să își monitorizeze propriul lanț valoric.

Munca copiilor

Furnizorii și Terțele Părți nu trebuie să exploateze munca copiilor și nu trebuie să angajeze niciun lucrător cu vârsta sub 16 ani și, în orice caz, sub vârsta prevăzută de lege. Angajarea lucrătorilor cu vârsta sub 18 ani nu trebuie să interfereze cu educația lor obligatorie și nu trebuie, prin natura muncii sau prin circumstanțele în care este prestată, să fie susceptibilă de a dăuna sănătății, siguranței lor și

exercitării drepturilor persoanei de vârstă minoră. Furnizorii și Terțele Părți trebuie să pună în aplicare toate măsurile și stimulentele pentru studiu oferite de contractul colectiv de muncă aplicabil. Eventualele stagii de practică și stagii de pregătire profesională trebuie să fie întotdeauna de scurtă durată, structurate în conformitate cu legislația în vigoare și să excludă munca de noapte sau sarcinile periculoase. În orice caz, neutilizarea muncii copiilor de către un furnizor sau o terță parte este una dintre condițiile de bază și indispensabile pentru menținerea unui raport contractual cu furnizorul respectiv.

Egalitatea de șanse și incluziunea diversității

Furnizorii și Terțele Părți trebuie să promoveze o cultură organizațională care să valorizeze diversitatea și să adopte o atitudine de toleranță zero față de discriminările bazate pe sex, etnie, religie, vârstă, dizabilitate, identitate de gen, orientare sexuală sau pe apartenența la categorii specifice.

Candidații și angajații sunt angajați, evaluați, promovați și recompensați în funcție de capacitatea lor de a presta munca și sunt remunerați potrivit celor stabilite prin negocierea colectivă.

Oportunitățile de formare profesională trebuie distribuite în funcție de nevoile de formare legate de rol, de obiective și de parcursurile de creștere profesională.

Furnizorii și Terțele Părți nu trebuie să interfereze în niciun mod cu exercitarea dreptului întregului personal de a urma principii sau practici legate de propria apartenență etnică, socială, culturală sau religioasă, afiliere politică sau sindicală, cu unica limitare a respectării depline a nevoilor întregului personal activ și a prescripțiilor stabilite de legislația imperativă.

Demnitatea lucrătorului

Furnizorii și Terțele Părți trebuie să trateze lucrătorii cu demnitate și respect, fără a-i supune unor condiții de muncă degradante.

Furnizorii și Terțele Părți trebuie să promoveze o cultură și un loc de muncă în care nu sunt tolerate hărțuirile, amenințările sau represaliile.

Munca forțată

Furnizorii și Terțele Părți nu pot constrânge, direct sau indirect, un angajat să lucreze în mod forțat, nici nu pot constrânge sau amenința vreo persoană pentru a obține prestarea unui serviciu sau a unei munci.

Furnizorii și Terțele Părți nu pot sprijini în niciun mod traficul de ființe umane.

Furnizorii și Terțele Părți nu trebuie să rețină, distrugă, ascundă, confişte sau refuze accesul lucrătorilor la propriile documente de identitate, de identificare sau de imigrare.

Furnizorii și Terțele Părți nu trebuie să solicite lucrătorilor migranți, necalificați, să suporte costuri sau taxe legate de angajarea lor, de călătoria lor sau de procedura lor de emigrare.

Furnizorii și Terțele Părți nu pot obliga lucrătorul să presteze muncă suplimentară, care este întotdeauna voluntară și remunerată cu sporuri, întotdeauna incluse în fluturașul de salariu, sau compensată cu ore libere plătite, în condițiile legii.

Negocierea colectivă

Furnizorii și Terțele Părți respectă dreptul la negociere colectivă, inclusiv la nivel de companie.

Furnizorii și Terțele Părți trebuie să respecte standardele stabilite prin lege, prin contractele colective de muncă și prin eventualele acorduri la nivel de companie cu protecție sporită, convenite prin negocierea colectivă la nivel de companie,

cu privire la programul de lucru și la plata salariului minim legal sau a salariului care satisface standardele locale, oricare dintre acestea este mai mare, pe toată durata contractului.

Libertatea de asociere

Furnizorii și Terțele Părți trebuie să respecte dreptul lucrătorilor de a se asocia, de a constitui sau de a adera la sindicate și de a desfășura activitate sindicală, precum și de a alege reprezentanțele sindicale la nivel de companie.

Sănătate și securitate în muncă

Furnizorii și Terțele Părți sunt obligați să garanteze un mediu de lucru sigur și sănătos și să se asigure de starea de sănătate a lucrătorului, certificându-i aptitudinea pentru muncă.

Furnizorii și Terțele Părți trebuie să evalueze și să gestioneze riscurile privind sănătatea și securitatea în muncă și să prevină eventualele accidente și daune aduse sănătății care s-ar putea produce în cursul desfășurării activității de muncă.

Furnizorii și Terțele Părți trebuie să pună la punct toate instrumentele de planificare și gestionare a sistemului de securitate și sănătate în muncă al companiei și toate măsurile prevăzute de sistemul normativ menite să protejeze sănătatea și securitatea lucrătorilor.

Protecția mediului

Furnizorii și Terțele Părți sunt obligați să reducă impactul negativ asupra mediului al propriilor activități, urmărind să îmbunătățească eficiența resurselor utilizate și să reducă consumul acestora.

Furnizorii și Terțele Părți sunt obligați să monitorizeze deșeurile produse și să le reducă pe cât posibil cantitatea.

Furnizorii și Terțele Părți trebuie să adopte măsuri rezonabile pentru a reduce la minimum emisiile de gaze cu efect de seră și de poluanți toxici și periculoși.

Integritate corporativă

Furnizorii și Terțele Părți sunt obligați să adopte coduri etice care să asigure practici comerciale corecte.

Furnizorii și Terțele Părți sunt obligați să respecte legislația în materie de corupție și luare de mită.

Furnizorii și Terțele Părți nu trebuie să faciliteze sau să favorizeze terți în activități de spălare de bani, finanțare a terorismului sau alte activități de criminalitate financiară.

Furnizorii și Terțele Părți trebuie să evite orice situație de conflict de interese, real sau potențial, care ar putea influența imparțialitatea și corectitudinea raportului comercial cu Grupul.

Furnizorii și Terțele Părți se angajează să comunice cu promptitudine Grupului eventualele situații care ar putea genera conflicte de interese, inclusiv raporturi personale, familiale, financiare sau profesionale cu angajați, colaboratori sau reprezentanți ai Grupului implicați în procesele decizionale sau de aprovizionare.

Furnizorii și Terțele Părți nu trebuie să utilizeze informații confidențiale obținute în cursul raportului comercial în scopuri improprii sau pentru a obține avantaje necuvenite.

Furnizorii și Terțele Părți sunt încurajați să adopte canale pentru semnalarea comportamentelor incorecte din punct de vedere etic care să garanteze anonimatul persoanei care raportează.

Confidențialitate și protecția datelor

Furnizorii și Terțele Părți trebuie să respecte toate obligațiile prevăzute de legislația în vigoare în materie de protecție, colectare și gestionare corectă a informațiilor confidențiale și personale, prin proceduri, comportamente și tehnologii adecvate scopului.

Furnizorii și Terțele Părți sunt obligați să adopte măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a garanta securitatea informațiilor, a sistemelor informatice și a rețelelor utilizate în cadrul raportului cu Grupul, prevenind accesul neautorizat, pierderea, difuzarea, alterarea sau distrugerea datelor.

Furnizorii și Terțele Părți trebuie să adopte măsuri adecvate de protecție împotriva amenințărilor informatice, malware, atacurilor ransomware și a altor evenimente care ar putea compromite confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea informațiilor și a serviciilor.

Furnizorii și Terțele Părți se angajează să semnaleze cu promptitudine eventualele incidente de securitate sau încălcări ale datelor care ar putea avea impacturi directe sau indirecte asupra Grupului, asupra clienților sau partenerilor săi.

Grupul încurajează de asemenea adoptarea, de către Furnizori și Terțele Părți, a unor sisteme structurate de gestionare a securității informațiilor, inclusiv sisteme conforme cu standarde recunoscute la nivel internațional.

Roma, 19/05/2026

Conducerea

Nethex S.p.A.
Via Ombrone, 7 - 00198 Roma
G.F.P. IVA 10704461002
